

OGÓLNE WARUNKI WYKONYWANIA ZLECEŃ TRANSPORTOWYCH NA RZECZ MBI LOGISTICS SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU

Celem realizacji umowy przewozu MBI Logistics sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Grabiszyńska 214/7, 53 – 235 Wrocław NIP.: 894-31-69-171, REGON: 389204712, jako Zleceniodawca działający na rzecz swojego Kontrahenta, zleca Przewoźnikowi wykonanie umowy przewozu, szczegółowo określonej w Zleceniu Transportowym na warunkach wskazanych poniżej.

1. Ogólne zasady dotyczące Zlecenia Transportowego

- 1.1. Na podstawie art. 66(1) § 4 Kodeksu cywilnego do Zlecenia Transportowego przesyłanego Przewoźnikowi nie stosuje się art. 66(1) § 1-3 Kodeksu cywilnego. Oferta zawarcia umowy przewozu na warunkach wskazanych w Zleceniu Transportowym oraz poniższych postanowieniach może być zawarta jedynie bez zastrzeżeń. Jakakolwiek zmiana w treści Zlecenia Transportowego lub potwierdzenie przyjęcia Zlecenia Transportowego pod warunkiem powodują, że Zlecenie Transportowe uznaje się za niezłożone.
- 1.2. Umowę przewozu uznaje się za zawartą w chwili, gdy:
 - a) Przewoźnik potwierdzi jej zawarcie pisemnie na adres Zleceniodawcy.
 - b) Przewoźnik potwierdzi jej zawarcie pisemnie na adres e-mail Zleceniodawcy.
 - c) Przewoźnik potwierdzi jej zawarcie za pomocą faksu wysłanego na numer Zleceniodawcy.
 - d) Przewoźnik nie złoży oświadczenia o odmowie przyjęcia Zlecenia Transportowego w przeciągu 30 minut od chwili jego otrzymania.
 - e) Przewoźnik niezwłocznie przystąpi do wykonania umowy.
- 1.3. Zleceniodawca uprawniony jest do zmiany warunków Zlecenia Transportowego po jego przyjęciu przez Przewoźnika. Brak niezwłocznej odmowy wykonania umowy na zmienionych warunkach przez Przewoźnika przesłanej pisemnie Zleceniodawcy na adres e-mail lub za pomocą faksu traktowany jest jako zgoda na wykonanie umowy w oparciu o zmienione warunki zlecenia.
- 1.4. Przewoźnik oświadcza, że w chwili przyjęcia realizacji Zlecenia Transportowego oraz w trakcie trwania Zlecenia posiada aktualne ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika (przez co należy rozumieć ubezpieczenie zawierające m.in. brak wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za wszelkie powstałe w trakcie realizacji zlecenia szkody polegające na uszkodzeniu, ubytku lub utracie towaru, zaginięciu lub kradzieży towaru oraz brak wyłączenia dotyczącego ochrony dla określonego niniejszym Zleceniem Transportowym rodzaju towaru przyjmowanego do przewozu) oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą co najmniej wartości towaru przyjmowanego do przewozu. Na każde żądanie Zleceniodawcy, Przewoźnik zobowiązany jest przedłożyć polisę potwierdzającą zawarcie określonego w zdaniu poprzedzającym ubezpieczenia oraz licencję na transport krajowy lub międzynarodowy.
- 1.5. Przewoźnik przyjmując do realizacji Zlecenie Transportowe, polegające na przewozie wskazanych w nim szczegółowo towarów, oświadcza, iż:
 - a) jest podmiotem profesjonalnie prowadzącym działalność przewozową;
 - b) dysponuje wiedzą i doświadczeniem w zakresie realizacji usług przewozu, gwarantuje wykonanie z należytą starannością zleconej mu usługi zgodnie z treścią Zlecenia Transportowego, jak również zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi warunków realizacji przewozów

- drogowych, przepisami ruchu drogowego oraz zgodnie z przepisami określającymi warunki pracy kierowców, a także przyjętymi standardami i regułami wykonywania usług przewozu towarów objętych niniejszym zleceniem, dbając o interesy Zleceniodawcy oraz jego Kontrahenta;
- c) środki transportu służące do realizacji Zlecenia Transportowego spełniają wszelkie wymagane przepisami prawa warunki techniczne oraz wyposażone są w wszelkie urządzenia wymagane przepisami prawa w dniu realizacji umowy przewozu. Podstawione pod załadunek środki transportowe są odpowiednie pod względem ładowności i wymagań określonych w Zleceniu Transportowym, oraz ich przestrzeń ładunkowa jest w należyty sposób zabezpieczona przez możliwością uszkodzenia towaru i narażenia go na niekorzystny wpływ warunków zewnętrznych, w tym warunków atmosferycznych i środowiskowych w trakcie wykonywania umowy przewozu;
 - d) przy wykonywaniu umowy przewozu będzie kierować się wskazówkami Zleceniodawcy oraz osób przez niego wskazanych;
 - e) ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za swoje działania i zaniechania, jeżeli powierzenie czynności nastąpiło na podstawie jego wniosku i wyboru. Podmiot wykonujący zlecenie w imieniu Przewoźnika (podwykonawca) ma obowiązek posiadać co najmniej takie same kwalifikacje jak Przewoźnik.
- 1.6. Przewoźnik bez pisemnej lub przesłanej e-mailem albo faksem zgody Zleceniodawcy nie może powierzyć wykonania zlecenia transportowego podwykonawcom.
 - 1.7. Przewoźnik, jego podwykonawca lub przedstawiciel (kierowca), ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy załadunek (jeżeli załadunek towaru wprost wynika ze Zlecenia Transportowego) oraz rozmieszczenie towaru na przestrzeni ładunkowej. Przewoźnik ma również obowiązek sprawdzić czy waga towaru jest zgodna z informacjami wskazanymi w Zleceniu Transportowym. W przypadku wystąpienia wad, braków, rozbieżności, niezgodności lub jakiegokolwiek nieprawidłowości przy ładowaniu i rozmieszczeniu towaru na przestrzeni ładunkowej, włączając w to prawidłowy nacisk na osie pojazdu, oraz wagę towaru Przewoźnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę oraz dokonać odpowiedniego wpisu zastrzeżeń w liście przewozowym i uzyskać pisemnie potwierdzenie załadowcy.
 - 1.8. Przewoźnik jest zobowiązany zapewnić Zleceniodawcy stałą łączność z kierowcą wykonującym transport, umożliwiającą kontrolę aktualnej pozycji środka transportu na każde jego żądanie, w tym przekazać bezpośredni kontakt do kierowcy.

2. Zasady dotyczące płatności za zrealizowane zlecenie transportowe

- 2.1. Wysokość oraz termin płatności za prawidłowe wykonanie przez Przewoźnika umowy przewozu na rzecz Kontrahenta Zleceniodawcy każdorazowo określa Zlecenie Transportowe.
- 2.2. Po wykonaniu umowy przewozu Przewoźnik jest zobowiązany dołączyć do faktury VAT oryginał prawidłowo wypełnionego listu przewozowego lub innych dokumentów wymienionych w liście przewozowym (listy dostawcze, WZ, protokoły niezgodności, protokoły szkody itp.) Brak przesłania przez Przewoźnika wraz z fakturą VAT oryginalnych dokumentów skutkować będzie wstrzymaniem płatności faktury VAT do czasu dostarczenia tych dokumentów.
- 2.3. Przewoźnik zobowiązany jest dostarczyć Zleceniodawcy fakturę VAT wraz z dokumentami wskazanymi w pkt 2.2 w terminie 14 dni od daty wykonania usługi.

- 2.4. Wszelkie dodatkowe koszty Przewoźnika związane z wykonaniem Zlecenia Transportowego mogą być mu zwrócone jedynie po uprzednim ich zaakceptowaniu przez Zleceniodawcę.
- 2.5. Przewoźnik wyraża zgodę na potrącenie przez Zleceniodawcę z należnego mu wynagrodzenia wszelkich, wynikających z niniejszego zlecenia, a także związanych z jego realizacją należnych mu odszkodowań, kar umownych i innych należności, za które odpowiedzialność ponosi Przewoźnik.

3. Kary umowne i prawo odstąpienia

- 3.1. W przypadku gdy bez pisemnej zgody Zleceniodawcy Przewoźnik powierzy wykonanie umowy przewozu podwykonawcom lub dokona poza jego wiedzą dodatkowego załadunku lub przeładunku na inny środek transportu, Zleceniodawca uprawniony jest do naliczenia Przewoźnikowi kary umownej w wysokości 100% frachtu oraz w przypadku, gdyby szkoda wynikła z tego tytułu przekroczyła wartość zastrzeżonej kary umownej, dochodzenia od Przewoźnika odszkodowania z tego tytułu. W szczególności Zleceniodawca ma prawo do obciążenia Przewoźnika kwotą odszkodowania nałożoną na niego przez Kontrahenta z tytułu dodatkowego załadunku lub przeładunku na inny środek transportu pomimo wyraźnego zastrzeżenia przez Zleceniodawcę w Zleceniu transportowym braku zgody na takie działania Przewoźnika.
- 3.2. W sytuacji niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych w umowie, w szczególności wskazanych w pkt 1.5, Przewoźnik zobowiązuje się zapłacić Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 100% frachtu. Zleceniodawca ma uprawnienie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przewyższa karę umowną.
- 3.3. Przewoźnik odpowiada wobec Zleceniodawcy oraz jego Kontrahenta za wszelkie szkody, powstałe w związku z realizacją zlecenia transportowego, w tym w szczególności za szkody w towarze powstałe od momentu jego przyjęcia do przewozu do chwili jego wydania, a także za szkody powstałe w związku z nieprawidłowym wypełnieniem lub zagubieniem dokumentów (listu przewozowego), opóźnieniami w załadunku, rozładunku lub dostarczeniu towaru, całkowitą lub częściową utratą, uszkodzeniem lub ubytkiem towaru. Niewywiązanie się z jakichkolwiek warunków Zlecenia Transportowego, a w szczególności opóźnienie w jego realizacji lub nie podstawienie w miejscu i czasie wskazanym przez Zleceniodawcę pojazdu powoduje, iż Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości równej powstałej szkodzie w majątku Zleceniodawcy. Poza naliczeniem kary umownej Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary.
- 3.4. Wszelkie informacje zawarte w Zleceniu Transportowym, jak również pozyskane przez Przewoźnika w trakcie realizacji umowy są poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Przewoźnika zasady poufności, Przewoźnik zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 100 000 zł. Jeżeli szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca będzie uprawniony do dochodzenia od Przewoźnika odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 3.5. Przewoźnik zobowiązuje się powstrzymać od jakiegokolwiek współpracy z Kontrahentami Zleceniodawcy (zakaz konkurencji), zakaz ten w szczególności obejmuje zakaz zawierania z Kontrahentami Zleceniodawcy umów przewozu, umów spedycyjnych lub innych umów o podobnym charakterze, jak również jakichkolwiek innych umów, których przedmiotem jest wykonanie jakichkolwiek usług na rzecz Kontrahentów Zleceniodawcy.

Przedmiotowy zakaz obowiązuje Przewoźnika w trakcie współpracy ze Zleceniodawcą jak również w okresie 2 lat od ostatniego udzielonego Przewoźnikowi Zlecenia Transportowego. W sytuacji złamania zakazu konkurencji Przewoźnik zapłaci Zleceniodawcy karę umową w wysokości 100 000 zł. Poza naliczeniem kary umownej Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary, w przypadku, gdy szkoda Zleceniodawcy przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

- 3.6. Zleceniodawca, w trakcie trwania umowy, ma prawo do odstąpienia od umowy przewozu w przypadku naruszenia jakiegokolwiek obowiązku Przewoźnika wynikającego z niniejszych warunków, w szczególności niedopełnienia warunków wskazanych w Zleceniu Transportowym, w tym opóźnienia w realizacji umowy oraz podstawienia niesprawnego lub niewłaściwego środka transportu, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych w wysokości wskazanej w pkt. 3.2.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Niniejsze warunki umowy przewozu stanowią integralną część każdego Zlecenia Transportowego wystawionego przez Zleceniodawcę.
- 4.2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją umowy przewozu będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe dla miasta Dzierżoniów.
- 4.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy prawo przewozowe – w przypadku przewozów krajowych i przepisy Konwencji CMR – w przypadku przewozów międzynarodowych.
- 4.4. Zmiana Ogólnych warunków może zostać dokonana w każdym czasie i nie wymaga dla swojej ważności zgody osób trzecich. Zmiana Ogólnych Warunków wchodzi w życie wraz z ich publikacją na stronie internetowej <https://mbilogistics.pl/dokumenty/>

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KONTRAHENTÓW

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) niniejszą informację podajemy w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MBI Logistics sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu (53-235) przy ul. Grabiszyńskiej 214/7, która:

5. przetwarza dane osobowe celem realizacji świadczenia usług spedycyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w związku z prawidłową realizacją umowy;
6. przetwarza takie dane osobowe jak imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe, nr telefonu, NIP, PESEL, REGON;

7. dane osobowe będą przetwarzane przez cały czas trwania umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
8. odbiorcą danych osobowych będzie wyłącznie Administrator;
9. dane osobowe nie będą udostępniane do państw trzecich,
10. ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięcie.
11. w zakresie prawa do usunięcia danych przypominamy, że jest ono możliwe do zrealizowania gdy: dane nie są już niezbędne dla celów w których zostały zebrane; cofnięta została zgoda na ich przetwarzanie; nie ma podstawy prawnej dla ich przetwarzania; złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania; dane były przetwarzane niezgodnie z prawem;
12. posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO lub w celach marketingu bezpośredniego. Jednocześnie informujemy, że Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w celach marketingowych.
13. posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.